

- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

## KIOSK Service Suite

*Binden door ontkoppeling  
Awareness presentation*

# Kiosk Service Suite: 3 step awareness....

- 1 >>** Wat is de Kiosk Service Suite?  
Kiosk Visie >> Kiosk Aanpak >> Kiosk Techniek
- 2 >>** Wanneer zet je de Kiosk Service Suite in?  
Kiosk Behoefte >> Kiosk Doelgroep >> Kiosk Signalen
- 3 >>** Voorbeelden van Kiosk Service Suite implementaties.  
Digitaal Bouwloket >> eWaarnemen >> D!mpact

# Wat is de Kiosk Service Suite?

## - VISIE -

*“Atos Origins Kiosk Service suite biedt de klant keuzevrijheid en concrete ondersteuning bij het realiseren van elektronische dienstverlening, terwijl de bestaande bedrijfsvoering onaangetast blijft...”*

Atos Origin hanteert de Kiosk als metafoor.  
Niet alleen vanwege de rijke dienstverlenende functie een kiosk traditioneel vervult, maar ook vanwege het feit dat een kiosk vaak een knooppunt van informatie-uitwisseling is...



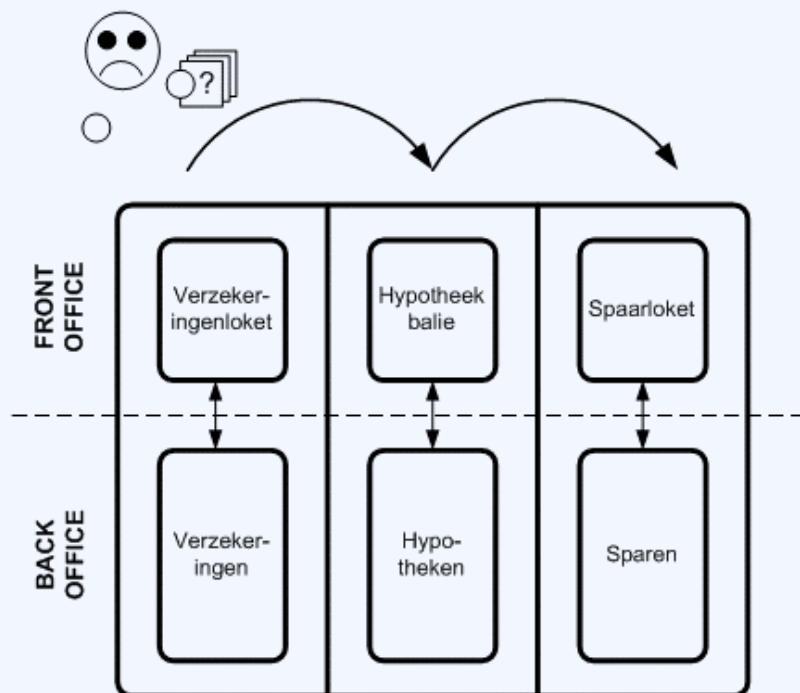


# Wat is de Kiosk Service Suite?

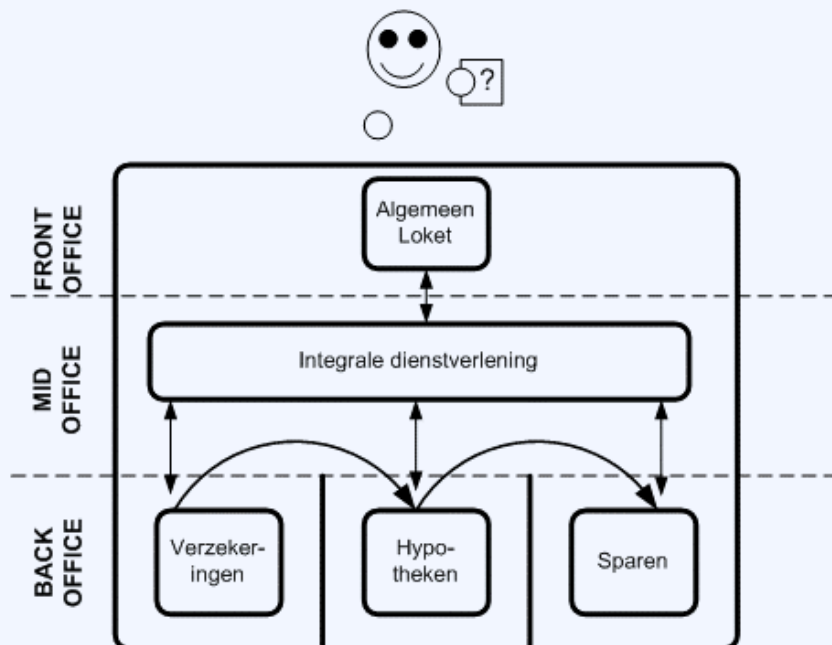
## - AANLEIDING -

**Klanten hebben behoefte aan kanteling en ontkoppeling!**

### TRADITIONELE DIENSTVERLENING



### INTEGRALE DIENSTVERLENING





# Wat is de Kiosk Service Suite?

## - ONDERDELEN -

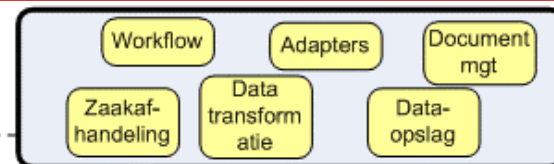
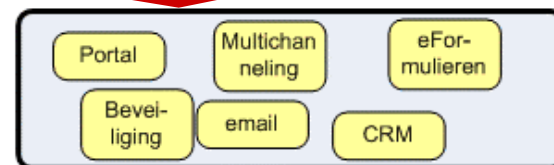
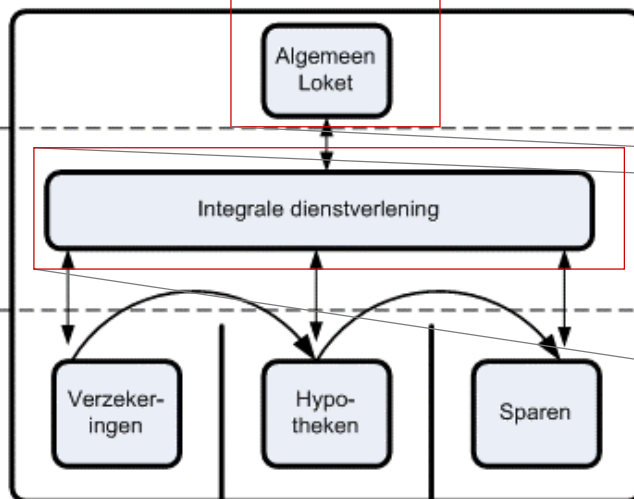
UITDAGING

OPLOSSING

INVULLING



?

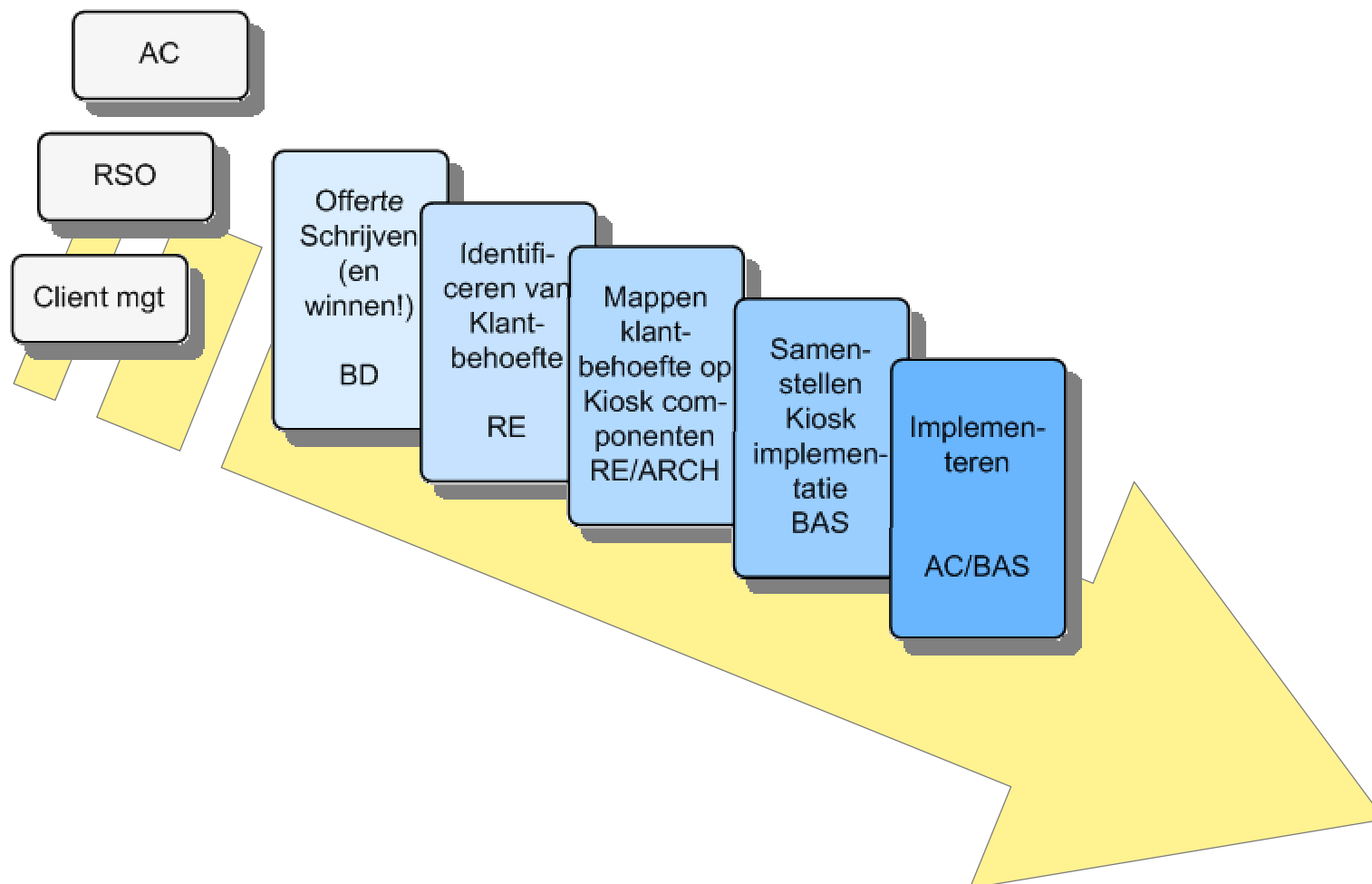


Kiosk Service Suite



# Wat is de Kiosk Service Suite?

## - AANPAK -







# Wanneer Kiosk Service Suite?

## - BEHOEFTE/SIGNALLEN -

Geautomatiseerde  
hypotheekaanvragen

Ontsluiting van de  
front office via het  
internet

Ontkoppeling van de  
back office

Geautomatiseerde  
verzekeringens-  
aanvragen

Wanneer de  
klant behoefte  
heeft aan ...

Elektronische  
formulieren

Elektronische  
Bouwvergunningen

Procesinrichting

Automatisering  
van het klant  
contactcentrum

Afhandeling van  
milieuvergunningen